

【국민건강보험공단 직무기술서】

채용분야		행정직(6급가)		
NCS 분류체계				
대분류	중분류	소분류	세분류	NCS 코드
06. 보건·의료	01. 보건	02. 보건지원	01. 병원행정	06010201
			02. 병원안내	06010202
			03. 보건교육	06010203
			04. 의료시설위생관리	06010204
			05. 지역사회위생관리	06010205
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	02010101
		02. 홍보·광고	01. PR	02010201
		03. 마케팅	02. 고객관리	02010302
			03. 통계조사	02010303
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무	02020101
		02. 인사·조직	01. 인사	02020201
		03. 일반사무	02. 사무행정	02020302
	03. 재무·회계	01. 재무	01. 예산	02030101
		02. 회계	01. 회계·감사	02030201
		직무 개요		
공단 주요사업	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 장기요양 업무 등의 제반 사업			
공단 직무 구분 및 규정	<div><div>국민건강보험공단 직무 구분 (공단 「직제규정」)</div><div><div>일반직</div><div>연구직</div><div>별정직</div><div>업무지원직</div><div>전문지원직</div></div><div><div>행정직</div><div>건강직</div><div>약무직</div><div>요양직</div><div>전산직</div><div>기술직</div></div></div>			

- 행정직 : 건강직, 약무직, 영양직, 전산직 및 기술직을 제외한 일반 행정업무에 종사하는 직원
- 공단의 사무행정, 회계/감사, 기업홍보, 고객관리, 총무, 인사 등 공단의 경영 목표를 달성하기 위한 지원업무 일체를 업무 범위로 함

NCS기반 능력단위 및 직무수행 내용

능력단위	건강보험	01.자격부과, 02.징수관리, 03.급여보장, 04.보험급여, 05.급여관리, 06.포괄 간호 및 글로벌 협력 사업관리
	경영기획	01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 04.신규사업 기획, 06.예산 관리, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리
	PR	03.온라인 PR, 05.언론 홍보, 07.사회공헌활동, 15.PR 전략 수립, 16.PR 활동 평가
	고객관리	01.고객관리 계획 수립, 06.고객 필요정보 제공, 07.고객관리 성과 평가, 10.고객 관계 관리, 11.고객데이터 분석
	통계조사	01.통계조사계획, 02.표본설계, 03.설문설계, 04.실사관리, 15.2차 자료 분석
	총무	01.사업계획수립, 02.행사지원관리, 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원
	인사	02.직무관리, 05.인사평가, 07.교육훈련운영, 08.임금관리, 09.급여지급, 10.복리후생관리, 11.조직문화관리, 14.퇴직업무지원
	사무행정	01.문서 작성, 02.문서 관리, 03.자료 관리, 07.사무행정 업무 관리, 09.사무자동화 프로그램 활용
	예산	03.연간 종합예산 수립, 05.확정 예산 운영, 06.예산 실적 관리
	회계·감사	01.전표관리, 02.자금관리, 07.회계감사
직무수행 내용	건강보험	건강보험급여정책을 수립/지원/운영하고, 보험가입자와 사업장을 관리하여 보험료를 징수하며, 보험급여업무(수가급여, 급여보장, 약가관리 및 협상 등)와 보험급여를 기획/관리하는 업무
	경영기획	공단의 비전 및 경영 목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략 수립 및 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무
	PR	건강보험 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포로 기관 이미지를 관리 및 지원하는 업무
	고객관리	건강보험 업무에 대한 고객관리로 내국인 및 외국인 고객에 대한 응대, 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무
	통계조사	건강보험 사업에 관한 통계조사 및 분석을 지원하는 업무
	총무	공단 조직 내의 유·무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무
	인사	공단의 인적자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위한 업무(채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등)를 실시하고 공단의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무

	사무행정	조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리·운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요로 하는 업무를 지원하고 관리하는 업무
	예산	건강보험 사업수행을 위한 예산계획 수립 및 지원에 관한 업무
	회계·감사	건강보험 사업수행 시 필요한 회계감사 및 자금(전표)관리 지원에 관한 업무
NCS기반 직무수행 필요요소		
지식	건강보험	건강보험 제도 및 법에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 관련 법령 지식, 보건행정, 의약학적 지식(의학 전문 용어(영어)) 등
	경영기획	핵심 성공 요소, 기업 경영자원, 산업 동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석, 기업 경영지원 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 등
	PR	건강보험 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등
	고객관리	고객 요구 분석 방법, 비정형 데이터 활용 관련 지식, 소비자 심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등
	통계조사	건강보험 사업분석을 위한 통계 개념 및 기초 프로그램 사용 지식 등
	총무	환경 분석 방법, 벤치마킹 방법, 재무관리 기초, 사내하도급법, 개인정보보호, 정보통신, 지적재산권에 관한 법률, 행사 기획, 운영, 평가 방법, 위기 상황 대응매뉴얼 등
	인사	인사조직에 대한 개념 및 조직 운영, 교육, 평가, 복리후생 등에 대한 규정에 관한 지식 등
	사무행정	문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등
	예산	건강보험 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등
기술	회계·감사	외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 계정과목 지식, 자금 및 전표 관리 지식 등
	건강보험	건강보험 업무이해 능력, 건강보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원 대응 능력(외국인 포함), 사업관리(국제협력 등) 수행 능력, 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등
	경영기획	경영환경 분석기법, 사업별 자원배분 기법, 핵심가치·자산·역량에 대한 분석기법, 예산관리 적용·산출 기법, 손익분기점(BEP) 분석기술, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성 기술 등
	PR	언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보 기술 등
	고객관리	자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등
	통계조사	통계분석 설계 기술, 통계표본 추출 기술, 통계분석 기술 등

	총무	정보 수집 기술, 컴퓨터 활용 기술, 보안장비 운용 기술, 재고 관리 능력, 문서 분류 및 작성 기법 등
	인사	인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 복리후생 기술 등
	사무행정	문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등
	예산	사업계획 수립 능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등
	회계·감사	손익산정능력, 계정과목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력, 재무제표 작성 및 검증 능력, 자산 및 부채에 대한 평가 능력 등
태도	○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리	
참고 사항	○ 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다.	